

Folder Letselschade

Introductie

Wanneer de instelling of een bewoner betrokken is bij een letselschade kunnen er veel vragen ontstaan. Met deze folder verstrekken wij een aantal handvatten.

Do & Don't

Do

- > Contact onderhouden met de benadeelde of een bloemetje sturen.
- > Zoveel mogelijk informatie over de situatie achterhalen.
- > De ontvangst van een aansprakelijkstelling bevestigen.

Don't

- > De aansprakelijkheid bevestigen of afwijzen richting de benadeelde.
- > Betalingen doen zonder voorbehoud van aansprakelijkheid.
- > Wachten met melden.

Aansprakelijkheid

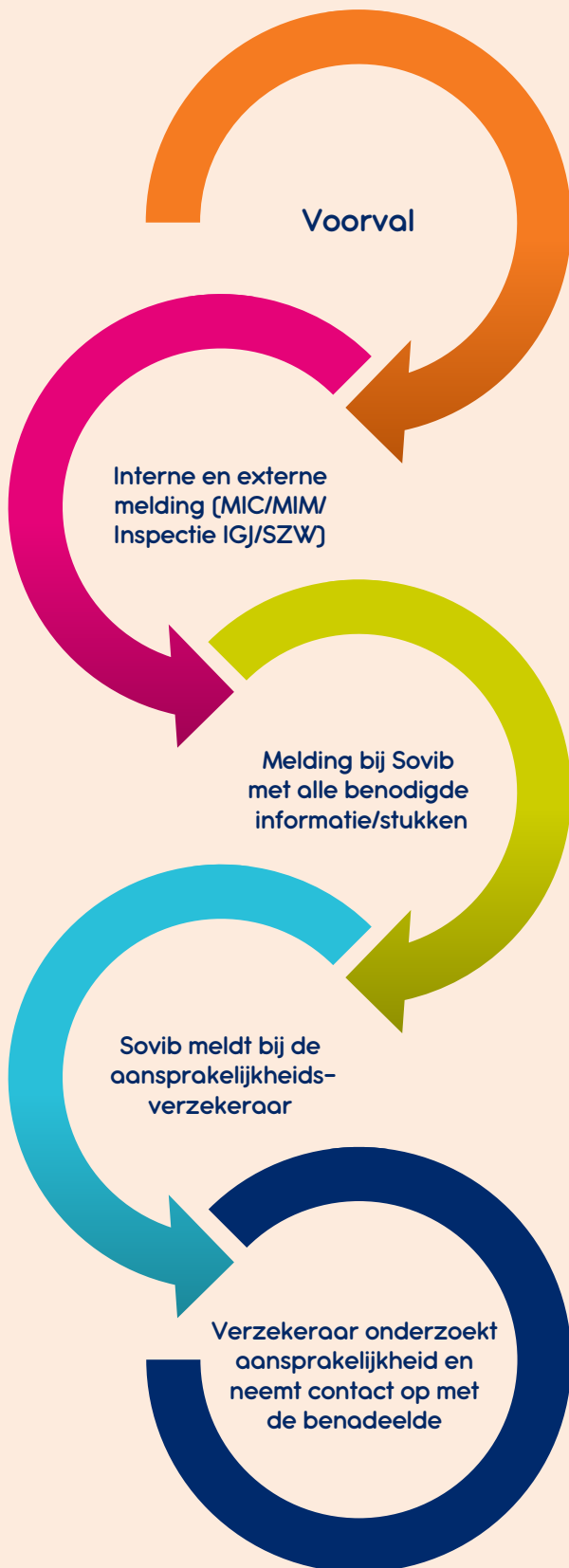
Nog voordat er een aansprakelijkstelling ontvangen is, kan het belangrijk zijn om een ongeval te melden op de aansprakelijkheidsverzekering van de instelling of bewoners. Dit om de rechten vanuit de polisvoorwaarden veilig te stellen.

Relevante Vragen

- > Is er een meldingsformulier incidenten?
- > Is een aansprakelijkstelling ontvangen?
- > Zijn er andere stukken met betrekking tot dit incident beschikbaar?
- > Wat zijn de NAW-gegevens van de benadeelde?
- > Acht de instelling zich aansprakelijk voor het ontstaan van de schade?
- > Indien een bewoner is betrokken bij de ontstane schade; heeft deze nog een eigen aansprakelijkheidsverzekering?
- > Wil de instelling wel/niet dat de schade actief behandeld wordt door de verzekeraar?
- > Is er melding gedaan bij de Inspectie SZW/IGJ?
- > Zijn er foto's van de situatie ter plekke?

Wij verzoeken de instelling bij een melding de antwoorden op de bovenstaande vragen en de benodigde stukken direct mee te sturen, zodat de verzekeraar zo snel mogelijk de schade kan behandelen.

Hieronder volgt een schema waarin de stappen worden weergegeven.



Looptijd

De behandeling van letselschaden kan zeer lange tijd in beslag nemen omdat de aansprakelijkheid en causaliteit onderzocht moeten worden. Soms duurt het herstel van de benadeelde heel lang waardoor de definitieve schade niet vastgesteld kan worden. Een doorlooptijd van vele maanden of enkele jaren is eerder regel dan uitzondering.

Procedure

Na ontvangst van de melding en antwoorden op de relevante vragen, zal de schade gemeld worden bij de aansprakelijkheidsverzekeraar.

Privacy

In verband met de privacy van de benadeelde mag slechts beperkte informatie over de behandeling van het dossier met de instelling gedeeld worden. Uiteraard mogen wij de instelling wel informeren over de erkenning/afwijzing van de aansprakelijkheid en de uiteindelijke afwikkeling.

De benadeelde ontvangt ook een folder over de behandeling van de verzekeraar:
<https://www.asr.nl/asr/api/asrnl/pod/getpdf?uri=/POD/r/Pdf/51346.pdf>

Vragen?

Heeft u nog vragen over de behandeling van letselschade?
Bel onze schadeafdeling op 010-8700039.